

# Sie sind nicht zufrieden?

Haben sie einen fehlerhaften / defekten oder falsch gelieferten Artikel erhalten oder etwas nicht erhalten? Dann füllen Sie zunächst das Online-Formular aus unter:

[www.werny.de/Reklamation](http://www.werny.de/Reklamation)

Möchten Sie die bestellten Artikel nur retournieren oder umtauschen? Füllen Sie direkt dieses Rücksendungsformular aus und senden Sie es mit dem Paket zurück. Bestellen Sie erneut im Onlineshop, wenn Sie stattdessen etwas anderes haben möchten.

## Rücksendungsformular

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Zahlart (bitte ankreuzen):  Paypal  Amazon  Kreditkarte  Rechnung -  bereits bezahlt  
 noch nicht bezahlt  
 Vorkasse / Giropay (bitte Ihre Bankverbindung angeben)

Name: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

### Rückgabe folgender Artikel:

Artikelnummer und/oder Bezeichnung	Menge	Grund

- 1 Passt nicht (falsche Größe, Farbe, etc.)\*
- 2 Artikel gefällt nicht\*
- 3 Einige Varianten zur Auswahl bestellt\*
- 4 Versehentlich falsch bestellt\*

- 5 Zu lange Lieferzeit\*
- 6 Artikel anderweitig besorgt\*
- 7 Falschen Artikel erhalten\*\*
- 8 Artikel fehlerhaft / defekt\*\*

\* Grund 1 – 6: Sie tragen die Rücksendungskosten selbst. Schicken Sie das Paket mit dem ausgefüllten Rücksendungsformular an:

**Werny Handel GmbH & Co. KG, Lager, Ostring 3, 33181 Bad Wünnenberg**

\*\* Grund 7 – 8: Füllen Sie unter [www.werny.de/Reklamation](http://www.werny.de/Reklamation) das Online-Formular aus. Wir melden uns bei Ihnen und lassen Ihnen ggf. ein Rücksendetikett zukommen.

**i** Weitere Infos erhalten Sie unter: [www.werny.de/Retouren\\_FAQ](http://www.werny.de/Retouren_FAQ)